

**До ознайомлення з примірним текстом договору пропонуємо ознайомитись з наступною інформацією:**

Повне найменування фінансової установи	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»
Ідентифікаційний код фінансової установи	38548598
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, будинок 26, офіс 407
Контактна інформація фінансової установи	Номер контактного(них) телефону(ів): <b>0 800 33 1111</b> Адреса електронної пошти <a href="mailto:info@credos.com.ua">info@credos.com.ua</a>
Адреса офіційного веб-сайту	<a href="https://credos.com.ua/">https://credos.com.ua/</a>
Гіперпосилання на Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ІК №116, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, від 01.08.2013 року (анулювання та призупинення дії свідоцтва про реєстрацію фінансової установи не здійснювалось)	<a href="https://credos.com.ua/static/docs/svidoctvo.pdf">https://credos.com.ua/static/docs/svidoctvo.pdf</a>
Гіперпосилання на розпорядження № 2401 від 08.06.2017 року «Про видачу ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), ліцензія безстрокова; (тимчасового призупинення дії ліцензії та/або анулювання ліцензії не здійснювалось)	<a href="https://credos.com.ua/static/docs/rozporjadzhenny_a_pro_vydachu_licenziyi.pdf">https://credos.com.ua/static/docs/rozporjadzhenny_a_pro_vydachu_licenziyi.pdf</a>
Гіперпосилання на Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку	Сторінка офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено інструменти пошуку небанківських установ: <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists</a>  Сторінка офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено інструменти пошуку в Комплексній інформаційній системі Національного банку України, які надають можливість пошуку інформації в Державному реєстрі фінансових установ: <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a>
Види фінансових послуг, що надаються фінансовою установою споживачу	Надання коштів у позику у тому числі і на умовах фінансового кредиту
Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту	<a href="https://credos.com.ua/umovy-kredytuvannya">https://credos.com.ua/umovy-kredytuvannya</a>
Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних	<a href="https://credos.com.ua/static/docs/polozhennya_pro_personalni_dani.pdf">https://credos.com.ua/static/docs/polozhennya_pro_personalni_dani.pdf</a>

<p>Порядок дій фінансової установи в разі невиконання споживачем обов'язків згідно з договором про споживчий кредит</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Інформування споживача про виникнення заборгованості та нагадування про необхідність її погашення.</li> <li>2. Унесення до кредитного бюро інформації про порушення споживачем порядку повернення кредиту.</li> <li>3. Використання позасудових заходів, направлених на погашення заборгованості (направлення претензій, застосування заходів медіації та інших передбачених законодавством заходів), або</li> <li>4. Залучення для врегулювання заборгованості за кредитом колекторської компанії, або</li> <li>5. Продаж права вимоги за кредитом факторинговій компанії/іншій особі, або</li> <li>6. Вчинення заходів, направлених на примусове стягнення заборгованості в судовому порядку (звернення з позовом до суду про стягнення заборгованості, після отримання виконавчого листа про стягнення заборгованості – передача виконавчого листа на примусове виконання приватному виконавцю або до Державної виконавчої служби).</li> </ol>
<p>Гіперпосилання на внутрішній документ фінансової установи, який регламентує порядок розгляду фінансовою установою звернень споживачів</p>	<p><a href="https://credos.com.ua/static/docs/poryadok_rozglyadu_zvernen_spozshivachiv.pdf">https://credos.com.ua/static/docs/poryadok_rozglyadu_zvernen_spozshivachiv.pdf</a></p>
<p>Гіперпосилання на розділ “Захист прав споживачів” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень</p>	<p>Сторінка офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено інструменти пошуку небанківських установ: <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a></p>
<p>Дата набрання чинності офертою</p>	<p>Текст договору оприлюднений з метою ознайомлення споживачів з примірним текстом договору і не є публічною пропозицією. Оферта формується і надається потенційному клієнту після його звернення за отриманням кредиту. Оферта, що надається споживачу після його звернення, містить на першій сторінці інформацію про дату набрання нею чинності</p>
<p><b>Наступним попереджаємо про те, що підписання споживачем отриманої оферти передбачає надання споживачем згоди на умови надання споживчого кредиту</b></p>	

## Примірний Договір про відкриття кредитної лінії

ДОГОВІР ПРО ВІДКРИТТЯ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ № _____				
м. Київ		« _____ » _____ 202_ р.		
<p><b>ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»</b> (далі - <b>Кредитодавець</b>), в особі Директора Резуєва Є.В., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (далі - <b>Позичальник</b>), паспорт серії _____, виданий _____ року, ідентифікаційний номер _____, (далі - <b>Позичальник</b>), з другої сторони, разом по тексту «Сторони», уклали цей Договір про відкриття кредитної лінії № _____ (далі - <b>Договір</b>) про наступне:</p>				
<b>1. Предмет договору</b>				
<p><b>1.1.</b> Кредитодавець відкриває для Позичальника невідновлювану кредитну лінію (далі - <b>Кредитна лінія</b>) на наступних умовах, визначених цим Договором.</p> <p><b>1.2.</b> Кредитодавець зобов'язується відкрити Кредитну лінію для Позичальника шляхом надання грошових коштів (далі - <b>Кредит</b>) Позичальнику на умовах строковості, зворотності, платності для задоволення особистих потреб Позичальника, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплатити нараховані Кредитодавцем проценти за користування Кредитом. Тип Кредиту – кредитна лінія.</p> <p><b>1.3.</b> Мета отримання Кредиту, тобто мета відкриття Кредитної лінії: для задоволення особистих потреб Позичальника.</p>				
<b>2. Порядок та умови надання Кредиту. Періодичність внесення платежів.</b>				
<b>2.1.</b> Розмір кредитного ліміту, тобто загальний розмір Кредиту: _____ (_____ ) гривень.				
<b>2.2.</b> Кредит надається Позичальнику шляхом перерахування грошової суми, вказаної у п. 2.1. цього Договору, Позичальнику. Кредит надається Позичальнику протягом 3 (трьох) днів з моменту укладання цього Договору.				
<b>2.3.</b> Тип процентної ставки за користуванням Кредитом - <b>фіксована</b> .				
<b>2.4.</b> Заявлений строк користування Кредитом складає _____ (_____ ) календарних днів з дня надання Кредиту. Заявлений строк – це обраний Позичальником в момент укладання цього Договору строк користування Кредитом, протягом якого може бути використано право користування Кредитом за Пільговою та/або Зниженою процентною ставкою (далі – <b>Заявлений строк</b> ). Позичальник має право достроково до закінчення Строку кредитування, передбаченого у п.2.8. цього Договору сплатити Кредит повністю у останній календарний день Заявленого строку, як зазначено у п.п. 2.4.1 – 2.4.5. цього Договору.				
<b>2.4.1.</b> Дата початку Заявленого строку/Дата видачі Кредиту	<b>2.4.2.</b> Останній календарний день Заявленого строку / дата першої сплати процентів за користування Кредитом (дострокове повернення в кінці Заявленого строку)	<b>2.4.3.</b> Сума Кредиту, грн	<b>2.4.4.</b> Нараховані проценти за користування Кредитом у Заявлений строк, грн	<b>2.4.5.</b> Разом до сплати, грн
<b>2.5.</b> Періодичність внесення платежів за користування Кредитом після закінчення Заявленого строку здійснюється відповідно до пункту 3.5. – 3.9. цього Договору та обчислення загальної вартості Кредиту для Позичальника та реальної річної процентної ставки за весь строк кредитування Договору відповідно до Методики Національного банку України визначені у Додатку 3 до цього Договору.				
<b>2.6.</b> Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється щоденно починаючи з першого дня видачі Кредиту та до дати фактичного повернення всієї суми Кредиту, в наступних розмірах: <b>Стандартна процентна ставка</b> _____% (_____ відсотки(-ів)) за кожен день користування Кредитом (вказана процентна ставка застосовується протягом всього строку дії цього Договору, за виключення строку використання права користування Кредитом за Зниженою та/або Пільговою ставкою). <b>Знижена процентна ставка</b> _____% (_____ відсотки(-ів)) (право користування Кредитом за вказаною процентною ставкою згідно умов, визначених п.п.3.4 -3.9. цього Договору). <b>Пільгова процентна ставка</b> _____% (_____ відсотки(-ів)) (право користування Кредитом за вказаною процентною ставкою згідно умов, визначених п.п. 3.4. – 3.6. цього Договору).				
<b>2.7.</b> Укладання цього Договору не передбачає укладання договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту.				
<b>2.8.</b> Строк кредитування, тобто, строк на який надається Кредит Позичальнику: 300 календарних днів (до _____) з моменту перерахування Кредиту Позичальнику (далі – Строк кредитування). Строк Договору є рівним Строку кредитування. В частині виконання зобов'язань Договір діє до повного та належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.				
<b>2.9.</b> Реальна річна процентна ставка на дату укладення цього Договору складає: _____%.				
<b>2.10.</b> Орієнтовна загальна вартість Кредиту на дату укладення Договору (за весь строк кредитування) складає: _____ грн. та включає в себе: суму Кредиту та проценти за користування Кредитом _____ грн.				
<b>2.11.</b> Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості Кредиту є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, зазначених в Договорі, і на припущенні, що Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі. Орієнтовна реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за Договором залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору.				
<b>3. Порядок повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом</b>				
<b>3.1.</b> Позичальник зобов'язується повернути Кредитодавцю отриманий Кредит, проценти за користування Кредитом та нараховану Кредитодавцем неустойку (якщо така буде) не пізніше ніж в останній календарний день Строку кредитування, вказаного у п. 2.8. цього Договору шляхом здійснення безготівкового переказу на банківський рахунок Кредитодавця у порядку, визначеному у Правилах відкриття кредитної лінії (надання споживчих кредитів), що затверджені Кредитодавцем та діють на дату цього Договору (далі – <b>Правила</b> ).				
<b>3.2.</b> Позичальник має право у будь-який час повністю або частково достроково повернути отриманий Кредит, тобто до закінчення Строку кредитування у будь-який момент. У такому випадку Позичальник сплачує проценти за фактичний строк користування Кредитом за ставкою, визначеною умовами даного Договору, тобто за строк з моменту отримання Кредиту до моменту повернення Кредиту Кредитодавцю шляхом здійснення безготівкового переказу на банківський рахунок Кредитодавця у порядку, визначеному у Правилах. При цьому, якщо Позичальник достроково поверне частину Кредиту, зобов'язання Позичальника підлягають відповідному коригуванню.				
<b>3.3.</b> Позичальник зобов'язується сплачувати проценти за кожен календарний день користування Кредитом за ставкою, визначеною у п. 2.6. цього Договору. Проценти нараховуються на неповернену суму Кредиту за кожен календарний день користування Кредитом у Строк кредитування.				
<b>3.4.</b> Протягом Заявленого строку користування Кредитом Позичальник може скористатися правом користування Кредитом за Пільговою та/або Зниженою процентною ставкою у відповідності до Правил. Зокрема, відповідно до цього Договору Позичальник може скористатися правом користування Кредитом за Пільговою та/або Зниженою процентною ставкою таким чином: Пільгова процентна ставка у розмірі _____% в день на _____ (_____ ) дні (-ів) з дати видачі Кредиту, включаючи день видачі Кредиту. Знижена процентна ставка у розмірі _____% в день на _____ (_____ ) дні (-ів) з дати видачі Кредиту, включаючи день видачі Кредиту.				

<p>При цьому, якщо даним пунктом передбачено право користування Кредитом у Заявлений строк виключно за Пільговою ставкою, Позичальник може скористатися цим правом за умови сплати процентів за користування Кредитом у останній календарний день Заявленого строку, у разі невикористання права користування Кредитом за Пільговою ставкою (не сплати процентів), користування Кредитом здійснюється за Стандартною ставкою, як визначено абз.2 п.3.6. цього Договору з дати видачі кредиту.</p>
<p><b>3.5.</b> Позичальник та Кредитодавець дійшли згоди, що обов'язок здійснити <b>першу сплату</b> процентів за користування Кредитом протягом Заявленого строку виникає у Позичальника в останній календарний день Заявленого строку. В подальшому Позичальник зобов'язується сплачувати проценти за користування Кредитом на _____ (_____) календарний день після закінчення Заявленого строку та кожен наступний _____ (_____) календарний день користування Кредитом (далі - <b>День сплати процентів</b>). Розмір процентів за користування Кредитом належний до сплати на відповідний День сплати процентів, зазначається у Особистому кабінеті Позичальника.</p>
<p><b>3.6.</b> Сума процентів до сплати в останній календарний день Заявленого строку у разі використання Позичальником права користування за Пільговою та/або Зниженою процентною ставкою, складає: _____ (_____) грн. У разі користування Позичальником Кредитом у Заявлений строк, за Стандартною процентною ставкою: сума процентів до сплати _____ (_____) грн.</p>
<p><b>3.7.</b> Якщо Позичальник сплачує Проценти за користування Кредитом протягом Заявленого строку в останній календарний день Заявленого строку, то такі Проценти нараховуються на неповернену суму Кредиту за ставкою, вказаною у п. 3.4. цього Договору. В подальшому якщо Позичальник, як Сумлінний Позичальник, сплачує проценти за користування Кредитом не пізніше ніж кожний черговий День сплати процентів, то проценти нараховуються на неповернену суму Кредиту за <b>Зниженою ставкою</b>, зазначеною у п. 2.6. цього Договору та (на дату укладення цього Договору) складають: _____ (_____) грн. Знижена процентна ставка надається Кредитодавцем виключно як знижка на користування Кредитом та є заохоченням Позичальника, з метою сумлінного користування Кредитом.</p>
<p><b>3.8.</b> Якщо Позичальник не скористається правом користування Кредитом за Зниженою процентною ставкою при виконанні умов, передбачених п.3.7. цього Договору, то сплата Процентів за користування Кредитом після останнього календарного дня Заявленого строку та/або після відповідного Дня сплати процентів здійснюється за Стандартною ставкою.</p>
<p><b>3.9.</b> Право користування Кредитом за Зниженою процентною ставкою може бути відновлено, якщо Позичальник у наступний День сплати процентів здійснить сплату всієї суми процентів за фактичний строк користування Кредитом за Стандартною ставкою та подальшого дотримання порядку сплати процентів, визначеного в п. 3.5. Договору. Знижена процентна ставка застосовується знову, починаючи з наступного дня за днем сплати всієї суми процентів нарахованих за відповідний час користування Кредитом.</p>
<p><b>4. Права Позичальника та Кредитодавця</b></p>
<p><b>4.1.</b> Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним Кредиту, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця у письмовій формі до закінчення вказаних 14 (чотирнадцяти) календарних днів. В такому випадку Позичальник зобов'язаний протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного Договору повернути Кредитодавцю Кредит, одержаний згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання Кредиту до дня його повернення за ставкою, яка діяла під час фактичного користування Кредитом.</p>
<p><b>4.2.</b> Кредитодавець має право відмовитись від надання Кредиту за умов та у порядку, встановлених чинним законодавством України та Правилами.</p>
<p><b>4.3.</b> Кредитодавець має право здійснювати нагадування Позичальнику про умови сплати процентів за користування Кредитом за Пільговою ставкою (у разі якщо така ставка передбачена Договором) або Зниженою ставкою, та про розмір процентів, що підлягатимуть сплаті за Стандартною ставкою. Кредитодавець має право здійснювати нагадування та інформування Позичальника будь-якими засобами зв'язку про застосування процентної ставки згідно п. 3.8., 3.9. цього Договору. Позичальник підтверджує, що надав Кредитодавцю згоду та зацікавлений в отриманні від Кредитодавця сервісних повідомлень, нагадувань та інформаційних повідомлень, що можуть надсилатись Кредитодавцем Позичальнику згідно з цим п. 4.3. Договору, з метою отримання своєчасної інформації про умови, строки сплати та зміну ставки процентів за користування Кредитом за Договором. Надіслання Кредитором цих нагадувань та повідомлень є виконанням волевиявлення Позичальника та не порушує його прав та законних інтересів. Сторони даним підтверджують, що нагадування та повідомлення, що можуть надсилатись Кредитодавцем Позичальнику згідно з цим п. 4.3. Договору, не є Взаємодією з Позичальником щодо врегулювання простроченої заборгованості у розумінні Закону України «Про споживче кредитування».</p>
<p><b>4.4.</b> Позичальник, який несвоєчасно виконує зобов'язання щодо сплати процентів за користування Кредитом відноситься до Ризикового позичальника. Зокрема, Позичальник, відноситься до ризикового на другий день не здійснення сплати процентів після останнього дня Заявленого строку та/або кожного відповідного Дня сплати процентів, визначених Договором про відкриття кредитної лінії (далі – Ризиковий позичальник). Кредитодавець щодо Ризикового позичальника здійснює нагадування та повідомлення Ризикового позичальника щодо сплати всієї суми (тіло та проценти), яка належить до повернення Кредитодавцю, процентної ставки яка застосовується Кредитодавцем за користування Кредитом та Днів сплати процентів.</p>
<p><b>4.5.</b> Кредитодавець на вимогу Позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя або в інших випадках, передбачених законодавством України, надає документи, що підтверджують інформацію, право на отримання якої передбачено законодавством, а також інші підтвердні документи (включаючи розмір заборгованості, в тому числі простроченої (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за Договором, особисто або шляхом направлення листа на адресу (електронну або поштову) такої особи, або будь-якими іншими засобами телекомунікації (включаючи, текстові SMS повідомлення та повідомлення з посиланням на місцезорозташування відповідних документів (в тому числі Особистий кабінет, сучасні засоби зв'язку в т.ч. месенджери Telegram, Viber, WhatsApp, Facebook Messenger). Для цілей цього пункту Договору моментом надання відповідних підтвердних документів (в тому числі інформації) будь-якими іншими засобами телекомунікації (включаючи, текстові SMS повідомлення та повідомлення з посиланням на місцезорозташування відповідних документів (в тому числі Особистий кабінет, сучасні засоби зв'язку в т.ч. месенджери Telegram, Viber, WhatsApp і т.д. і т.п.) є момент отримання Кредитодавцем підтвердження направлення Позичальнику та/або третім особам та/або близьким особам таких документів (в тому числі інформації).</p>
<p><b>5. Відповідальність Сторін</b></p>
<p><b>5.1.</b> За порушення умов Договору Сторони несуть відповідальність, встановлену Договором, Правилами та чинним законодавством України</p>
<p><b>5.2.</b> Кредитодавець має право, у разі не здійснення сплати процентів за користування Кредитом у останній календарний день Заявленого строку та/або у певний черговий День сплати процентів, нарахувати, а Позичальник зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 10% (десяти відсотків) від Суми Кредиту. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі цього Договору, не може перевищувати половини Кредиту, одержаного Позичальником за Договором.</p>
<p><b>5.3.</b> Відповідно до чинного законодавства (з урахуванням обмежень), у разі несвоєчасного повернення отриманого Кредиту Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю грошову суму відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України, зокрема, Позичальник зобов'язується сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.</p>
<p><b>5.4.</b> У разі несплати Позичальником процентів за користування Кредитом протягом 30 (тридцяти) календарних днів після останнього календарного дня Заявленого строку або певного чергового Дня сплати процентів, Кредитодавець має право вимагати від Позичальника повернення Кредиту до закінчення Строку кредитування, визначеного п.2.8 даного Договору, в повному обсязі та сплати процентів за весь строк фактичного користування Кредитом за Стандартною ставкою згідно ч. 4 ст. 16 Закону України «Про споживче кредитування».</p>
<p><b>5.5.</b> У разі несплати Позичальником процентів за користування Кредитом у черговий День сплати процентів Кредитодавець має право розірвати цей Договір за своєї ініціативою, проінформувавши про це Позичальника письмово за 30 календарних днів.</p>

## 6. Порядок взаємодії за Договором

**6.1.** Кредитодавець для здійснення взаємодії із Позичальником, вчинення інших дій, має право використовувати його дані, зазначені у Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел (в т.ч., але не виключно, з бюро кредитних історій та інших відкритих джерел), зокрема дані про місце проживання, електронну адресу, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів) та інші дані.

**6.2.** Цим Позичальник підтверджує, що:

- Інформація (дані, документи, відомості) Особистого кабінету є його контактними даними, які були зазначені ним під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Кредитодавця, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів (в т.ч. паперові).
- обирає наступні засоби зв'язку: телефонний (інформування за номерами телефонів будь-якими каналами зв'язку в тому числі сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо); електронний (з використанням адреси електронної пошти та/або Особистого кабінету), поштовий (за місцем проживання/перебування/реєстрації), усі зазначені засоби зв'язку є рівноцінними та не визначаються Позичальником як пріоритетні, Кредитодавець, із обраних Позичальником засобів зв'язку, самостійно визначає засіб(и) зв'язку для взаємодії/інформування Позичальника, використовуючи як один із них так і всі разом (телефонний та електронний). При цьому Кредитодавець дотримується обмежень щодо взаємодії із Позичальниками, які визначені ст.25 Закону України «Про споживче кредитування». При цьому, Кредитодавець має право використовувати й інші засоби зв'язку із Позичальником у разі якщо:
  - 1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або
  - 2) номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або
  - 3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником

При цьому, у разі якщо Кредитодавець не може здійснити взаємодію із представником Позичальника на вищезазначених підставах, Кредитодавець має право відновити взаємодію за контактними даними Позичальника.

**6.3.** З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Позичальника від Кредитодавця у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору. Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Позичальника.

**6.4.** Укладаючи цей Договір Сторони узгодили та визначили, що Кредитодавець в процесі врегулювання строкової/простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором та/або у випадку відступлення права вимоги за цим Договором/залучення колекторської компанії, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Позичальником після відступлення прав вимоги за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Позичальника та інше) або запитується Кредитодавцем у Позичальника відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Позичальника та/або адресу електронної пошти, що зазначені Позичальником під час укладення Договору та/або законно отримані Товариством з інших джерел (зокрема з бюро кредитних історій), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

У випадку якщо для інформування Позичальника Кредитодавцем було обрано Особистий кабінет, Кредитодавець після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Позичальника в Особистому кабінеті може додатково (але не обов'язково) надсилати Позичальнику смс-повідомлення (або інший вид повідомлення з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) на номер телефону Позичальника, з інформуванням про таке розміщення та/або з активним лінком, за яким Позичальник може здійснити перехід в Особистий кабінет на відповідне повідомлення (інформування).

При цьому, якщо Позичальником після укладення цього Договору було надано Кредитодавцю інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень, що містяться в Особистому кабінеті, Кредитодавець має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, адреси електронної пошти) для зазначених цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, адресу електронної пошти) Позичальника, надані останнім Кредитодавцю в будь-який спосіб а тому числі через Особистий кабінет вважається такою, що направлена Позичальнику.

**6.5.** У разі якщо для представлення інтересів Позичальника щодо врегулювання простроченої заборгованості буде залучений представник і таке представництво буде виключати можливість подальшої взаємодії Кредитодавця безпосередньо із Позичальником, Кредитодавець повинен бути повідомлений про це шляхом подання Кредитодавцю письмової заяви Позичальника, заяви представника та його згоди на обробку персональних даних (документи розміщено на сайті Кредитодавця за посиланням [https://credos.com.ua/static/docs/poriadok\\_vzaiemodii\\_shchodo\\_vrehuliuvannia\\_ta\\_povidomlennia\\_kredytora\\_pro\\_upovnovazh\\_predstavnyka.pdf](https://credos.com.ua/static/docs/poriadok_vzaiemodii_shchodo_vrehuliuvannia_ta_povidomlennia_kredytora_pro_upovnovazh_predstavnyka.pdf)).

Також в обов'язковому порядку необхідно надати наступний пакет документів:

- 1) Нотаріально завірені: копію паспорту (всіх сторінок із відмітками) та дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) Позичальника та уповноваженого представника, у випадку наявності у Позичальника, його уповноваженого представника ID-картки в обов'язковому порядку надається витяг з Єдиного державного демографічного реєстру за Формою, встановленою чинним законодавством України, що підтверджують особу Позичальника та його уповноваженого представника та дають можливість Кредитодавцю, виконати вимоги законодавства у сфері запобігання та легалізації (відмивання) доходів, та які будуть задовольняти Кредитодавця для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Позичальника та його представника.
- 2) Якщо представником Позичальника є фізична особа (не адвокат) необхідно надати: Оригінал та/або копія довіреності, засвідченої нотаріально щодо представництва інтересів Позичальника його уповноваженим представником.

Якщо представником Споживача є адвокат: Надаються документи, які у встановленому чинним законодавством порядку, підтверджують повноваження адвоката як представника Позичальника.

**6.6.** Позичальник з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Кредитодавцю взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких (контактні, персональні тощо) Позичальник надав Кредитодавцю в процесі укладання/виконання/припинення цього Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через ІТС Кредитодавця/Особистий кабінет/контакт-центр Кредитодавця та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Позичальником;
- дані яких (контактні, персональні тощо) Кредитодавець отримав на законних підставах;
- які є близькими особами Позичальника, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про корупцію», дані яких передані Позичальником Кредитодавцю та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Кредитодавця у будь-який спосіб та/або дані яких Кредитодавець отримав на законних підставах.

Цим Позичальник та Кредитодавець визначають, що для цілей цього Договору та вимог передбачених чинним законодавством України визначені цим Договором (п.6.6. та п.6.7.) треті особи, право на взаємодію з якими Позичальник надає Кредитодавцю є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

**6.7.** Позичальник підтверджує, що надав згоду на передачу інформації про укладення даного Договору, умови Договору та стан його виконання Позичальником, про наявність в Позичальника простроченої заборгованості, умови погашення заборгованості, умови сплати процентів за користування Кредитом за Пільговою ставкою (у разі якщо така ставка передбачена Договором) або Зниженою ставкою, та про розмір процентів, що підлягатимуть сплаті за Стандартною ставкою, здійснювати нагадування та інформування за даним Договором близьким особам Позичальника (в т.ч. матері, батьку, брату, сестрі, діду, бабусі, чоловіку/дружині, та іншим близьким особам, як це визначено в Правилах) та третім особам, взаємодія з якими погоджена Позичальником шляхом надання їх даних та щодо яких Позичальник підтверджує отримання згоди на взаємодію у розумінні чинного законодавства України.

Позичальник підтверджує, що передача вищезазначеної інформації особам, зазначеним у п.п. 6.6., 6.7. Договору, є виконанням його волевиявлення та не порушує прав та законних інтересів Позичальника, його близьких осіб, та визначених ним третіх осіб. Обов'язок щодо

<p>отримання згоди близьких осіб та таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю та/або колекторській компанії (у разі її залучення) покладається на Позичальника.</p> <p>Позичальник підтверджує, що його близькі особи та визначені ним треті особи надали згоду на обробку їхніх персональних даних Кредитодавцем та/або колекторською компанією (у разі її залучення), на передачу цим особам вищезазначеної інформації, та на Взаємодію з ними Кредитодавцем та/або колекторською компанією (у разі її залучення) при врегулюванні простроченої заборгованості, як це визначено в Правилах та ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».</p>
<p><b>6.8.</b> Позичальник підтверджує, що дані третіх осіб, які передаються (будуть передаватися) Позичальником Кредитодавцю (новому кредитору) для взаємодії за цим Договором в процесі його укладання/виконання/припинення будуть узгоджуватися Позичальником з такими особами та він буде отримувати від них згоду на таку передачу Кредитодавцю.</p>
<p><b>6.9.</b> Кредитодавець повідомляє Позичальника, що Кредитодавець (новий кредитор) буде здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, за допомогою звуко- та/або відеозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.</p>
<p><b>6.10.</b> Кредитодавцю або новому кредитору та/або колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, а також особам, визначеним у п.6.6 та п.6.7. Договору та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням законодавства України.</p>

## 7. Інші положення

<p><b>7.1.</b> Цей Договір та Правила разом складають єдиний договір та визначають усі істотні умови Договору та надання Кредиту. Укладаючи цей Договір, Позичальник підтверджує, що попередньо уважно ознайомився з Правилами на веб-сайті Кредитодавця (<a href="https://credos.com.ua">https://credos.com.ua</a>), повністю розуміє всі їх умови, зобов'язується та погоджується неухильно дотримуватись Договору, а тому добровільно та свідомо укладає Договір та бажає настання правових наслідків, обумовлених ним.</p>
<p><b>7.2.</b> Позичальник даним підтверджує, що:</p> <p><b>7.2.1.</b> До укладення Договору уважно ознайомився з текстом цього Договору та Правилами, а також отримав від Кредитодавця інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України, зокрема частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та статтями 9, 25 Закону України «Про споживче кредитування» на сайті <a href="https://credos.com.ua">https://credos.com.ua</a>, що забезпечує вірне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.</p> <p><b>7.2.2.</b> Договір не суперечить будь-яким договірним обмеженням, що є обов'язковими для Позичальника.</p> <p><b>7.2.3.</b> Усі дані передані ним в рамках укладання та виконання даного Договору належать йому та не порушують будь-які права та/або не зачіпають будь-які інтереси третіх осіб. Позичальник з повним усвідомленням наслідків однозначно надає згоду на передачу інформації про укладення даного Договору, умови Договору та стан його виконання Позичальником, про наявність у Позичальника простроченої заборгованості, умови погашення заборгованості, умови сплати процентів за користування Кредитом за Пільговою ставкою (у разі якщо така ставка передбачена Договором) або Зниженою ставкою, та про розмір процентів, що підлягатимуть сплаті за Стандартною ставкою, та на передачу інших інформаційних повідомлень за адресою його реєстрації, фактичного місця проживання, на адресу електронної пошти, яка зазначена ним під час укладення даного Договору, номери телефонів, які зазначені Позичальником під час укладення даного Договору. Позичальник однозначно підтверджує, що розуміє, що наслідком надання ним некоректної/неточної/недостовірної/хибної/обманної/такої, що не відповідає дійсності (в т.ч. документів (шахрайства), контактних даних, поштових адрес, будь-яких можливих засобів зв'язку) інформації, може бути розголошення його персональних даних та інформації про стан його заборгованості, факт отримання кредиту, умови отримання кредиту, персональні дані та іншої інформації, яка зазначена у даному Договорі. Якщо розголошення персональних даних та будь-якої іншої особистої інформації Позичальника (в т.ч. про стан поточної та/або простроченої заборгованості) сталося внаслідок надання ним некоректної/неточної/недостовірної/хибної/обманної/такої, що не відповідає дійсності інформації Кредитодавець не несе відповідальності за таке розголошення.</p> <p><b>7.2.4.</b> Усі документи та інформація (в тому числі персональні, контактні/поштові дані (враховуючи дані електронної пошти, акаунти та дані щодо місця роботи та проживання) надані Позичальником Кредитодавцю з метою укладення цього Договору належать Позичальнику, не містять неточних або недостовірних відомостей, є актуальними (чинними) на дату укладення Договору, складені та/або отримані у порядку, передбаченому чинним законодавством України. Усі ризики пред'явлення третіми особами претензій до Кредитодавця, які виникають у зв'язку з наданням Позичальником недостовірних та/або неточних даних/інформації несе Позичальник, а Кредитодавець, у разі застосування до нього штрафних санкцій/понесення збитків, має право стягнути відповідну суму штрафних санкцій/збитків з Позичальника</p> <p>Позичальник підтверджує, що повідомлений згідно п. 4.11 Правил про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення Позичальником конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані Позичальником Кредитодавцю та/або колекторській компанії (у разі її залучення).</p> <p><b>7.2.5.</b> Надав Кредитодавцю право передавати будь-які та/або усі свої права та обов'язки (в т.ч. відступити право вимоги боргу Позичальника за цим Договором) іншим третім особам (в тому числі колекторським компаніям) без згоди Позичальника.</p> <p><b>7.2.6.</b> Доручає Кредитодавцю ініціювати списання грошових коштів з відповідного рахунку Позичальника з використанням реквізитів платіжної картки, що була зазначена Позичальником при отриманні/поверненні кредиту, сплаті процентів за його користування та направляти їх на виконання грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором у сумі, що не перевищує фактичної заборгованості Позичальника на день списання, у тому числі в декілька етапів.</p>
<p><b>7.3.</b> Позичальник надав Кредитодавцю, новому кредитору (та його довіреним особам (в тому числі колекторським компаніям)) дозвіл телефонувати та направляти йому інформаційні повідомлення, претензії, вимоги про сплату, та використовувати для цього будь-які доступні канали зв'язку з Позичальником, включаючи телефон, акаунти, пошту (в т.ч. електронну), сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) і т.п.</p>
<p><b>7.4.</b> Кредитодавець або новий кредитор має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.</p>
<p><b>7.5.</b> Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем або новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, в тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.</p>
<p><b>7.6.</b> Усі не врегульовані Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.</p>
<p><b>7.7.</b> Невід'ємною частиною цього Договору є додатки: (1) Правила відкриття кредитної лінії (надання споживчих кредитів), (2) Паспорт споживчого Кредиту, (3) Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за Договором відповідно до Методики Національного банку України.</p>

## 8. Реквізити Сторін

<p><b>ПОЗИЧАЛЬНИК:</b>  <b>ПІБ:</b> _____  Паспорт серія/номер/ _____, ким, коли, виданий:  _____р.  Місце проживання: Україна, _____,  _____  Ідентифікаційний номер: _____  _____  Електронна адреса: _____</p>	<p><b>КРЕДИТОДАВЕЦЬ:</b>  <b>ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»</b>  <b>Місцезнаходження:</b> Україна, 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, буд. 26, оф. 407  <b>код ЄДРПОУ: 38548598</b>  <b>Платник податку на прибуток на загальних підставах</b>  <b>п/р UA9033485100000000265031508 в АТ «ПУМБ»</b>  <b>Тел: 0 800 33 1111,</b>  <b>Електронна адреса: info@credos.com.ua</b></p>
---	--

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем)  
(номер пароля)\_\_\_\_\_

Директор  
Резуєв Є.В.