

Введено в дію з 08.04.2024 р.

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Наказом директора
ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»
№ 27-П від 05.04.2024 р.

ПОРЯДОК
ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧА ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»
(ЩОДО ПОСЛУГИ З НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ)

1. Товариство здійснює інформування Споживачів про послугу з надання споживчого кредиту шляхом:

- розміщення обов'язкової інформації на Веб-сайтах Товариства;
- поширення реклами, у разі її виготовлення та прийняття рішення щодо її розповсюдження;
- направлення листів (повідомлень) на обраний за згодою зі Споживачем канал для комунікацій під час користування Споживачем послугою споживчого кредиту;

1.2. Під час розміщення обов'язкової інформації на веб-сайтах, Товариство надає повну, точну та достовірну інформацію Споживачу щодо фінансової послуги з дотриманням вимог Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 05 жовтня 2021 року №100 (далі Положення №100) та іншого законодавства України. Товариство забезпечує актуальність та зрозумілість цієї інформації.

1.3. Товариство під час інформування Споживача на Веб-сайтах про послугу з надання Споживчого Кредиту розміщує попередження про можливі наслідки згідно із законодавством України для Споживачів у разі користування цією фінансовою послугою.

1.4. Товариство під час розміщення на Веб-сайтах інформації щодо отримання споживчого Кредиту обов'язково розкриває таку інформацію:

Вид інформації	Спосіб інформування
Перелік різновидів споживчих Кредитів, що надаються Товариством Споживачу.	Інформація за кожним видом споживчого кредиту, який може бути наданий Товариством, розміщена на окремих сайтах, кожен з яких функціонує для створення можливості надання окремого виду кредиту як окремого продукту. Інформація про кредити, що надають Товариством, розміщена на веб-сайтах Товариства https://creditkasa.com.ua/ , https://creditkasa.ua/ , https://credos.com.ua/ , https://navse.in.ua/ та https://navse.ua/ , у нижніх частинах сайтів за посиланням на файл «Публічна інформація» та у розділі «Умови кредитування» за посиланням на файл «Умови кредитування».
Інформування про умови послуг з надання споживчих кредитів.	Розміщена на веб-сайтах Товариства у нижніх частинах сайтів за посиланням на файл «Публічна інформація» та у розділі «Умови кредитування» за посиланням на файл «Умови кредитування».

Попередження про:

- можливі наслідки для Споживача у разі користування споживчим Кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з Кредитним договором, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язання за Кредитним договором;
- те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого Кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого Кредиту надалі;
- те, що Товариству забороняється вимагати від Споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з ним особи, як обов'язкову умову надання споживчого Кредиту;
- те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого Кредиту на запропонованих умовах Споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;
- те, що Товариство має право вносити зміни до укладених зі Споживачами Кредитних договорів тільки за згодою сторін;
- можливість Споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;
- те, що можливі витрати на сплату Споживачем платежів за користування споживчим Кредитом залежать від обраного Споживачем способу сплати;
- те, що ініціювання споживачем в односторонньому порядку продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит є неможливим. Продовження строку кредитування/строку дії договору/строку погашення

Розміщене на веб-сайтах Товариства, у нижніх частинах сайтів у розділі «Умови кредитування» за посиланням на файл «Умови кредитування».

споживчого кредиту в односторонньому порядку споживачем (позичальником) або Кредитодавцем не допускається;	
Інформація, що надається споживачу згідно статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».	Розміщена на веб-сайтах Товариства у нижніх частинах сайтів за посиланням на файл «Публічна інформація».
Істотні характеристики послуг з надання кожного виду споживчого кредиту.	Розміщені на веб-сайтах Товариства у нижніх частинах сайтів у розділі «Умови кредитування» за посиланням на файли «Інформація про істотні характеристики послуги з надання мікrokредиту» та «Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)».
Примірна форма Кредитного договору щодо надання споживчого щодо кожного виду споживчого кредиту.	Розміщені на веб-сайтах Товариства у нижніх частинах сайтів у розділі «Умови кредитування» за посиланням на файл «Примірний Договір кредиту».
Розміщення внутрішніх правил надання фінансових послуг.	Розміщені на веб-сайтах Товариства у нижніх частинах сайтів у розділі «Умови кредитування» за посиланням на файл «Правила кредитування».
Розміщення паспорту споживчого кредиту на виконання вимог статті 9 Закону України «Про споживче кредитування».	Розміщені на веб-сайтах Товариства у нижніх частинах сайтів у розділі «Умови кредитування» за посиланням на файл «Паспорт споживчого кредиту».
Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії.	Розміщені на веб-сайтах Товариства, у нижніх частинах сайтів за посиланням у розділі «Умови кредитування» за посиланням на файл «Умови кредитування», а також у верхній частині веб-сайтів https://creditkasa.com.ua/ та https://creditkasa.ua/ за посиланням «Акції»
Суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий Кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення, до максимального).	Розміщена на веб-сайтах Товариства у нижніх частинах сайтів у розділі «Умови кредитування» за посиланням на файли «Інформація про істотні характеристики послуги з надання мікrokредиту» та «Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)» Також зазначається у Паспорті споживчого кредиту, який розміщений на веб-сайтах Товариства у нижніх частинах сайтів у розділі «Умови кредитування» за посиланням на файл «Паспорт споживчого кредиту».
Про наявність, перелік і вартість додаткових та/або супутніх послуг	Товариство не надає власні додаткові та/або супутні послуги та не вимагає

Товариства, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України.	надання/отримання додаткових та/або супутніх третіх осіб при отриманні споживачем кредиту, а також не користується послугами кредитних посередників.
Попередження про можливість та умови дострокового розірвання договорів, спосіб такого розірвання договорів, строки та умови повернення коштів.	Розміщене на веб-сайтах Товариства у нижніх частинах сайтів у розділі «Умови кредитування» за посиланням на файли «Інформація про істотні характеристики послуги з надання мікrokредиту» та «Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)» та у розділі «Умови кредитування» за посиланням на файл «Умови кредитування».
Про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (включаючи витяги з них).	Інформація розміщена на веб-сайтах Товариства у нижніх частинах сайтів у розділі «Порядок і процедура захисту персональних даних споживачів» за посиланням на файли «Інформація щодо обробки та захисту персональних даних у базах персональних даних», «Положення про конфіденційність» та «Порядок обробки і захисту персональних даних».
Порядок розгляду звернень споживачів.	Розміщений на веб-сайтах Товариства у нижніх частинах сайтів за посиланням на файл «Порядок розгляду звернень споживачів послуг ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» та інших осіб»
Гіперпосилання на сторінку офіційного інтернет-представництва Національного банку України, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ	Розміщена на веб-сайтах Товариства у нижніх частинах сайтів за посиланням на файл «Публічна інформація».
Повідомлення про лонгацію.	Договором не передбачено можливості лонгації Договору інакше як за згодою сторін, про що зазначено на веб-сайтах Товариства у нижніх частинах сайтів у розділі «Умови кредитування» за посиланням на файли «Інформація про істотні характеристики послуги з надання мікrokредиту», «Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)» та «Умови кредитування».
Повідомлення з рекомендацією негайного інформування Споживачем Товариства про несанкціонований доступ або зміну інформації Споживача в системах дистанційного обслуговування Товариства.	Зазначено на веб-сайтах Товариства у нижніх частинах сайтів у розділі «Умови кредитування» за посиланням на файли «Умови кредитування»

Калькулятор	Розміщений на веб-сайтах Товариства на головній сторінці кожного сайту у верхніх частинах сайтів.
<p>Інформацію про право споживача після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до фінансової установи із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку фінансова установа надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання фінансовою установою такого запиту</p>	<p>Споживач може звернутись до Товариства із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі після припинення дії договору про надання споживчого кредиту включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору шляхом подання звернення за допомогою будь-якого зручного каналу зв'язку, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> • за телефоном: 0800 200 221 • на електронну скриньку: info@creditkasa.ua • засобами поштового зв'язку на адресу: 01133, місто Київ, бульвар Лесі Українки, будинок 26, офіс 407. <p>Товариство протягом 5 (п'яти) робочих днів із дня отримання запиту надає споживачу інформацію (довідку) у вигляді паперового або електронного документа на адресу, зазначену в запиті споживача.</p>

4.5. У випадках, передбачених чинним законодавством України, Товариство розкриває також іншу інформацію в порядку та спосіб, визначені вимогами законодавства України.

4.6. Товариство здійснює інформування Споживача в частині поширення реклами з урахуванням вимог законодавства України про рекламу, споживче кредитування та про регулювання діяльності з надання фінансових послуг. Товариству забороняється під час інформування Споживачів про умови надання споживчого Кредиту шляхом поширення реклами надавати інформацію у спосіб, що ускладнює її візуальне сприйняття.

4.7. В рекламі споживчих кредитів Товариство обов'язково вказує наступну інформацію:

- максимальну суму, на який може бути виданий кредит;
- реальна річна процентна ставка;
- максимальний строк на який видається кредит.

4.8. Кредитодавець інформує споживача про загальні умови Кредитного договору щодо надання споживчого Кредиту шляхом розміщення Товариством тексту примірнього договору на Веб-сайтах. Про конкретні індивідуальні умови Кредитного договору щодо надання споживчого Кредиту, на яких споживачу Товариство пропонує укласти Кредитний договір Товариство інформує споживача надаючи споживачу повідомлення на обраний за погодженням зі споживачем канал для комунікацій. Після укладення Кредитного договору Товариство інформує споживача про укладений договір наступним чином: направляє споживачу примірник Договору з додатками до нього у вигляді письмового документа, на адресу споживача або передає особисто споживачу.

4.9. Товариство інформує Споживача під час користування послугою з надання споживчого Кредиту про необхідність здійснення платежів за кредитом, про їх суму, процентну ставку, програми лояльності тощо шляхом відправлення на обраний за погодженням зі Споживачем канал для комунікацій (уключаючи SMS-інформування, месенджери, електронну пошту).

* * *