

## ПУБЛІЧНА ІНФОРМАЦІЯ

### Повне найменування фінансової установи:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»

### Ідентифікаційний код:

38548598

### Місцезнаходження та місце надання фінансових послуг:

Код території за КОАТУУ: 8038200000,

01133, м. Київ, Печерський район, бульвар Лесі Українки, будинок 26, офіс 407

### Контактний номер телефону:

0 800 20 02 21

### Перелік власних веб-сайтів, які використовуються фінансовою установою:

<https://creditkasa.ua>

<https://creditkasa.com.ua>

<https://navse.ua>

<https://credos.com.ua>

<https://navse.in.ua>

### Відомості про час, протягом якого здійснюється надання фінансових послуг Товариством:

Надання фінансових послуг Товариством здійснюється через власні веб-сайти цілодобово, без вихідних.

### Державна реєстрація юридичної особи:

Дата і номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи - 13.02.2013, 1280102 0000 000732

### Перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою:

Надання коштів та банківських металів у кредит

### Посилання:

<https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001002059>

### Відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі:

- Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ІК №116, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, від 01.08.2013 року.

### Посилання:

<https://creditkasa.ua/static/docs/svidoctvo.pdf>

Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ІК №116 визнано недійсним у зв'язку з його переоформленням на підставі зміни місцезнаходження ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» (див. Рішення № Р4/10-КС від 11.01.2018 Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг).

- Рішення № Р4/10-КС від 11.01.2018 Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг «Про переоформлення свідоцтва про реєстрацію ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» на визнання недійсним свідоцтва, що переоформлене».

Посилання:

[https://creditkasa.ua/static/docs/rishennya\\_pro\\_vklyuchennya\\_v\\_reyestr\\_finansovih\\_ustanov.pdf](https://creditkasa.ua/static/docs/rishennya_pro_vklyuchennya_v_reyestr_finansovih_ustanov.pdf)

- Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 08.03.2024 року № 27-0026/18456 та лист Національного банку України «Про переоформлення ліцензії» від 11.03.2024 року № 27-0026/1887.

Посилання:

[https://creditkasa.com.ua/static/docs/vytyah\\_z\\_drufu\\_i\\_lyst\\_nbu\\_pro\\_pereoformlennya litsenziyi.pdf](https://creditkasa.com.ua/static/docs/vytyah_z_drufu_i_lyst_nbu_pro_pereoformlennya litsenziyi.pdf)

<https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001002059>

Посилання на відомості про реєстрацію фінансової установи (реєстраційну картку):

<https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001104283>

Посилання на відомості про реєстрацію фінансової установи (реєстраційну картку):

<https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001104283>

ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» є учасником небанківської фінансової групи «АЛЬТФІНАНС», відповідно до Рішення Комітету з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг Національного банку України «Про визнання небанківської фінансової групи «АЛЬТФІНАНС» та погодження відповідальної особи» №21/2399-рк від 25.12.2023.

Посилання на відповідну сторінку сайту Національного банку України, який здійснює нагляд за небанківськими фінансовими групами:

<https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/fin-group>

Контролером групи є Айсаутов Амір Минжасарович (Aisautov Amir Mynzhasarovich).

Відповідальною особою групи є ТОВ «СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР» (код за ЄДРПОУ 37356833, місцезнаходження: 01032, місто Київ, вулиця Саксаганського, будинок 133-А).

**Перелік засновників (учасників) фінансової установи:**

- АЙСАУТОВ АМІР МИНЖАСАРОВИЧ;
- ПАВЛОВ РУСЛАН ОЛЕКСАНДРОВИЧ;
- КІСЕЛЬОВА НАТАЛЯ СЕРГІЇВНА;

**Кінцеві бенефіціарні власники (контролери):**

- АЙСАУТОВ АМІР МИНЖАСАРОВИЧ - відсоток частки статутного капіталу 50;
- ПАВЛОВ РУСЛАН ОЛЕКСАНДРОВИЧ - відсоток частки статутного капіталу 25;
- КІСЕЛЬОВА НАТАЛЯ СЕРГІЇВНА - відсоток частки статутного капіталу 25;

**Відомості про склад виконавчого органу фінансової установи:**

Директор РЕЗУЄВ ЄВГЕН ВОЛОДИМИРОВИЧ

Головний бухгалтер – ФЕЩЕНКО СВІТЛАНА МИКОЛАЇВНА.

**Відомості про склад наглядової ради фінансової установи:**

Відповідно до статутних документів, наглядова рада не створювалась як орган управління фінансової установи

**Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи:**

Відокремлені підрозділи не створювались

**Кількість часток в статутному капіталі фінансової установи, які знаходяться у власності членів виконавчого органу, та перелік осіб, частка яких у статутному капіталі фінансової установи перевищує п'ять відсотків:**

- Члени виконавчого органу не володіють часткою в статутному капіталі фінансової установи.

- Перелік осіб частка яких у статутному капіталі фінансової установи перевищує п'ять відсотків

АЙСАУТОВ АМІР МИНЖАСАРОВИЧ;

ПАВЛОВ РУСЛАН ОЛЕКСАНДРОВИЧ;

КІСЕЛЬОВА НАТАЛЯ СЕРГІЙВНА.

**Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації фінансової установи:**

щодо фінансової установи відсутні порушені провадження про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації

**Рішення про ліквідацію фінансової установи:**

Рішення про ліквідацію фінансової установи відсутні

**Інформація про Договір:**

а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг: Так

б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:

Відповідно до умов Договору Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Кредитного Договору відмовитися від Кредитного Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця у письмовій формі до закінчення вказаних 14 календарних днів. У разі подання такого повідомлення не особисто Позичальником справжність підпису Позичальника на такому повідомленні має бути посвідчено нотаріусом у порядку, передбаченому Законом України «Про нотаріат». У разі подання повідомлення у вигляді електронного документу таке повідомлення повинно бути підписано електронним підписом Позичальника у порядку, передбаченому Законом України «Про електронні довірчі послуги». В такому випадку Позичальник зобов'язаний протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного Договору повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Кредитним Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення.

в) мінімальний строк дії договору: не застосовується;

г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:

Позичальник має право достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частиною, сплативши відсотки за користування кредитом, виходячи з фактичного залишку суми кредиту і терміну користування кредитом. Наслідками чого є виконання зобов'язань за кредитним договором. Будь-які додаткові оплати, комісії, штрафи за дострокове повернення кредиту - відсутні;

г) порядок внесення змін та доповнень до договору:

Зміни до Договору вносяться шляхом укладання додаткових угод.

д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги:

Збільшення фіксованої процентної ставки не передбачено умовами договору.

**Інформація про умови кредитування для продукту «CREDOS»:**

Строк кредитування – 300 календарних днів.

Базовий період нарахування (сплати) відсотків – строк від 2 до 30 календарних днів, визначається сторонами кредитного договору з урахуванням побажань споживача.

Сума кредиту від 600 грн. до 20 000 грн. Кредити надаються без застави та поручителів.

Кредити надаються без застави. Умовами кредитного договору передбачена можливість забезпечення виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем шляхом укладення між Кредитодавцем та третьою особою договору поруки. Укладення договору поруки не є обов'язковою умовою для можливості укладення кредитного договору.

Процентна ставка по кредиту – фіксована.

Умови за «Стандартною процентною ставкою»:

Стандартна процента ставка застосовується на весь строк кредитування і є стандартною умовою користування кредитною лінією, за умови не використання Позичальником права на знижку на користування кредитом, яка є заохоченням Позичальника.

Реальна річна процентна ставка за «Стандартною процентною ставкою» за весь строк кредитування та за умови застосування Базового періоду 30 календарних днів, відсотків річних – 99947.24%

Розмір Стандартної процентної ставки в день – 2,5 %.

Загальна вартість кредиту, розрахована за «Стандартною процентною ставкою», за умови отримання кредиту у розмірі 1 000,00 грн. (з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів) за весь строк кредитування складає – 8500,00 грн.

За умовами кредитування передбачені знижки на користування кредитною лінією у вигляді Зниженої процентної ставки, Промо-ставки та Пільгової процентної ставки.

Умови за «Зниженою процентною ставкою»:

Знижена процентна ставка може надаватися на весь строк кредитування за умови своєчасної сплати процентів за користування кредитною лінією, на умовах та порядку передбачених Договором та Правилами.

Знижена процентна ставка - процентна ставка, право на отримання якої може бути використано Позичальником за умови сумлінного (своєчасного та у повному обсязі) здійснення платежів зі сплати процентів за кредитним договором не пізніше останнього дня кожного Базового періоду, як визначено у Договорі про відкриття кредитної лінії.

Реальна річна процентна ставка за «Зниженою процентною ставкою» за весь строк кредитування, та за умови застосування Базового періоду 30 календарних днів, відсотків річних – 99947.24%.

Розмір Зниженої процентної ставки в день – 2,5%.

Загальна вартість кредиту, розрахована за «Зниженою процентною ставкою», за умови отримання кредиту у розмірі 1 000,00 грн., за весь строк кредитування складає – 8500,00 грн.

Умови за «Пільговою процентною ставкою»:

Пільгова процентна ставка може надаватися згідно умов Договору (за умови першого укладення Договору) на строк від 0 до 300 календарних днів. Право використання знижки у вигляді Пільгової процентної ставки за умови надання такої можливості Позичальник має за умови сумлінного (своєчасного та у повному обсязі) здійснення платежів зі сплати процентів за кредитним договором. Пільгова процентна ставка - процентна ставка, яка визначається як індивідуальна пропозиція Кредитодавця Позичальнику в межах застосування Програми лояльності, право на застосування якої може бути використано Позичальником на умовах визначених Договором про відкриття кредитної лінії.

Реальна річна процентна ставка за «Пільговою процентною ставкою» за весь строк кредитування, відсотків річних – 3.72%.

Розмір Пільгової процентної ставки в день – 0,01%.

Загальна вартість кредиту, розрахована за «Пільгової процентною ставкою», за умови отримання кредиту у розмірі 1 000,00 грн., за максимальний строк надання знижки (300 календарних днів) складає – 1 030,00 грн.

Вік Позичальника: на момент укладення Договору вік Позичальника повинен складати від 18 до 75 років.

Умови за «Промо-ставкою»:

Промо-ставка може надаватися згідно умов Договору на строк від 2 до 30 календарних днів (протягом першого Базового періоду або його частини). Право використання знижки у вигляді Промо-ставки за умови надання такої можливості Позичальник має безвідносно сумлінного (своєчасного та у повному обсязі) здійснення платежів зі сплати процентів за кредитним договором. Промо-ставка - процентна ставка, яка визначається як індивідуальна пропозиція Кредитодавця Позичальнику в межах застосування Програми лояльності, право на застосування якої може бути використано Позичальником на умовах визначених Договором про відкриття кредитної лінії. Реальна річна процентна ставка за «Промо-ставкою» за умови максимально можливого розміру Промо-ставки – 2,49% в день, Базового періоду сплати відсотків – 30 днів та за умови, що можливість сплати процентів за користування кредитом за Промо-ставкою надана позичальнику протягом усього Базового періоду, а в подальшому – за Стандартною процентною ставкою, відсотків річних – 99021,92%.

Розмір Промо-ставки, відсотків в день – від 0,01% до 2,49%. Загальна вартість кредиту, розрахована за «Промо-ставкою», за умови отримання кредиту у розмірі 1 000,00 грн., за увесь строк кредитування, за умови максимально можливого розміру Промо-ставки – 2,49% в день, Базового періоду сплати відсотків – 30 днів та за умови, що можливість сплати процентів за користування кредитом за Промо-ставкою надана позичальнику протягом усього Базового періоду, а в подальшому – за Стандартною процентною ставкою складає – 8497,00грн. Вік Позичальника: на момент укладення Договору вік Позичальника повинен складати від 18 до 75 років.

### **Ціни / тарифи фінансових послуг:**

Процентна ставка по кредиту – фіксована.

Реальна річна процентна ставка за «Стандартною процентною ставкою» за весь строк кредитування, та за умови застосування Базового періоду 30 календарних днів, відсотків річних – 99947.24%

Загальна вартість кредиту, за умови отримання кредиту у розмірі 1 000,00 грн., (з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за «Стандартною процентною ставкою») за весь строк дії кредиту складає – 8500,00 грн.

Реальна річна процентна ставка за «Зниженою процентною ставкою» за весь строк дії Договору, та за умови застосування Базового періоду 30 календарних днів, відсотків річних – 99947.24%.

Загальна вартість кредиту, за умови отримання кредиту у розмірі 1 000,00 грн., (з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за «Стандартною процентною ставкою») за весь строк дії кредиту складає – 8500,00 грн.

Реальна річна процентна ставка за «Пільговою процентною ставкою» за весь строк кредитування, та за умови застосування Базового періоду 30 календарних днів, відсотків річних – 3.72%.

Загальна вартість кредиту, розрахована за «Пільгової процентною ставкою», за умови отримання кредиту у розмірі 1 000,00 грн., за максимальний строк надання знижки (300 календарних днів) складає – 1 030,00 грн.

Реальна річна процентна ставка за «Промо-ставкою» за весь строк кредитування, за умови максимально можливого розміру Промо-ставки – 2,49% в день, Базового періоду сплати відсотків – 30 днів та за умови, що можливість сплати процентів за користування кредитом за Промо-ставкою надана позичальнику протягом усього Базового періоду, а в подальшому – за Стандартною процентною ставкою, відсотків річних – 99021,92%.

Загальна вартість кредиту, розрахована за «Промо-ставкою», за умови отримання кредиту у розмірі 1 000,00 грн., за увесь строк кредитування та за умови надання максимального розміру «Промо-ставки» - 2,49% в день протягом першого Базового періоду та подальшого застосування «Стандартної процентної ставки» складає – 8497,00 грн.

За умови добросовісного виконання зобов'язань (своєчасна сплата відсотків за користування кредитом), Позичальники можуть отримати право користування кредитом за Зниженою та/або Пільговою процентними ставками.

Ціни і тарифи фінансових послуг визначаються відповідно до умов договору, згідно якого Клієнт бажає отримати фінансові послуги. Додаткова інформація про ціни/тарифи, відповідно до умов Договорів, розміщена на сайті Компанії.

### **Інформація про фінансову установу, яка підлягає оприлюдненню згідно з законом:**

Звіт про корпоративне управління фінансової установи не розкривається в зв'язку з тим, що фінансова установа не створена у формі акціонерного товариства.

### **Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг:**

#### **а) можливість і порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг:**

- Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок позасудового урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг, здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства.

- Скарги і письмові звернення громадян приймаються за адресою: 01133, м.Київ, бул. Лесі Українки, буд. 26, оф. 407, а також на E-mail: info@creditkasa.ua, info@navse.ua, info@credos.com.ua. Скарги і письмові звернення громадян розглядаються в порядку ЗУ "Про звернення громадян". Контактні телефони зазначені на головній сторінці сайту.

- Спори між Сторонами вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення Сторонами згоди, вирішення спорів здійснюється у порядку, встановленому договором та чинним законодавством України.

- Скарги та письмові звернення громадян також приймаються НАЦІОНАЛЬНИМ БАНКОМ УКРАЇНИ, вул. Інститутська, 9, м Київ, 01601; телефон 0 800 505 240, посилання на сторінку захисту прав споживачів: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, інформація щодо звернення громадян знаходиться за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>. E-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua).

#### **б) наявність гарантійних фондів або компенсаційних схем, які застосовуються відповідно законодавством:**

Наявність гарантійних фондів або компенсаційних схем законодавством не передбачено.

### **Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:**

Державне регулювання діяльності фінансової організації здійснює - НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ, вул. Інститутська, 9, м Київ, 01601; телефон 0 800 505 240, E-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Орган з питань захисту прав споживачів - Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України: Адреса для листів: вул. Інститутська, 9, м Київ, 01601; адреса для подачі письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601; телефон 0 800 505 240, E-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Інформація на сайті НБУ про захист прав споживачів: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

**Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено ДРФУ:**

Сторінка офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено інструменти пошуку небанківських установ:

<https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists>

Сторінка офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено інструменти пошуку в Комплексній інформаційній системі Національного банку України, які надають можливість пошуку інформації в Державному реєстрі фінансових установ:

<https://kis.bank.gov.ua/>

**Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщена інформація про основні показники діяльності учасників ринку небанківських фінансових послуг:**

<https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist>

**Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами:**

Фінансова установа не надає і не пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами

**Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги:**

Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги здійснюється виключно відповідно до вимог чинного законодавства

**Правові наслідки і порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги:**

Позичальник має право достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частиною, сплативши відсотки за користування кредитом, виходячи з фактичного залишку суми кредиту і терміну користування кредитом. Наслідками чого є виконання зобов'язань за кредитним договором. Будь-які додаткові оплати, комісії, штрафи за дострокове повернення кредиту - відсутні

**Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість:**

Фінансова установа не надає додаткових фінансових послуг

**Перелік осіб, які надають посередницькі послуги:**

Особи, які надають посередницькі послуги відсутні.

**Відомості про місцезнаходження фінансової установи**

Період реєстрації місцезнаходження	Адреса реєстрації місцезнаходження
08.12.2017 - по теперішній час	01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, буд.26, оф.407
25.05.2017 - 07.12.2017	03150, м. Київ, вул. Казимира Малевича, буд.86Н
07.05.2015 - 24.05.2017	03150, м. Київ, вул. Боженка, буд.86Н
07.02.2013 - 06.05.2015	86001, Донецька область, м Ясинувата, вул. Першотравнева, д.34

**Відомості про фінансові показники діяльності:**

[Ф1. Баланс.PDF](#)

[Ф2. Звіт про фінансові результати \(в тисячах\).PDF](#)

[Ф3. Звіт про рух грошових коштів \(за прямим методом\).PDF](#)

[Ф4. Звіт про власний капітал.PDF](#)

[Аудиторський висновок УКФ 2015.PDF](#)

[Примітки до річної фін.звітності 2015.PDF](#)

[Баланс \(звіт про фінансовий стан\) 2016.PDF](#)

[Звіт про фінансові результати 2016.PDF](#)

[Звіт про рух грошових коштів 2016.PDF](#)

[Звіт про власний капітал 2016.PDF](#)

[Аудиторський висновок 2016.PDF](#)

[Примітки до фін. звітності 2016.PDF](#)

[Баланс \(звіт про фін. стан\) 2017.PDF](#)

[Звіт про фінансові результати 2017.PDF](#)

[Звіт про рух грошових коштів 2017.PDF](#)

[Звіт про власний капітал 2017.PDF](#)

[Аудиторський висновок 2017.PDF](#)

[Примітки до фінансової звітності 2017.PDF](#)

[Баланс \(звіт про фін. стан\) 2018.PDF](#)

[Звіт про фінансові результати 2018.PDF](#)

[Звіт про рух грошових коштів 2018.PDF](#)

[Звіт про власний капітал 2018.PDF](#)

[Аудиторський висновок 2018.PDF](#)

[Примітки до фінансової звітності 2018.PDF](#)

[Фінансова звітність за 2019 рік.PDF](#)

[Аудиторський висновок 2019. PDF](#)

[Фінансова звітність за 2020 рік.PDF](#)

[Фінансова звітність за 2021 рік з Аудиторським висновком](#)

[Фінансова звітність за 2022 рік.PDF](#)

[Примітки до фінансової звітності 2022.PDF](#)

[Аудиторський висновок 2022.PDF](#)