

## Умови кредитування для продукту «CREDOS»



**Вид кредиту:** невідновлювальна кредитна лінія

**Сума кредиту:** від 600 до 20 000 грн

**Строк кредиту:** 365 днів

**Періодичність сплати процентів (базовий період):** від 2 до 30 днів (визначається сторонами з урахуванням побажань клієнта)

**Вид процентної ставки:** фіксована

**Стандартна процентна ставка, відсотків в день:** 1,45%

**Реальна річна процентна ставка** при застосуванні базового періоду 30 днів при застосуванні Стандартної процентної ставки: 12844.59%

**Знижена процентна ставка, відсотків в день:** 1,45%

**Реальна річна процентна ставка** при застосуванні базового періоду 30 днів при застосуванні Зниженої процентної ставки: 12844.59%

**Пільгова процентна ставка, в день:** 0,01%

**Реальна річна процентна ставка** при застосуванні базового періоду 30 днів при застосуванні Пільгової процентної ставки: 3.72%

**Промо-ставка, відсотків в день:** від 0,01% до 1,44%

**Реальна річна процентна ставка** при застосуванні базового періоду 30 днів та за умови максимально можливого розміру Промо-ставки – 1,44% в день протягом першого Базового періоду та подальшого застосування Стандартної ставки: 12729.82%.

### **Умови отримання акційної та аналогічних за змістом пропозицій:**

Можливість застосування *Пільгової процентної ставки* надається на весь строк кредиту або на перший базовий період виключно як знижка на користування кредитом та є заохоченням клієнта спробувати скористатися послугами кредитодавця. *Пільгова процентна ставка* може бути надана клієнту, який вперше отримує кредит за умови, якщо клієнт відповідає відповідному набору критеріїв щодо його платоспроможності. Для отримання інформації щодо можливості сплати процентів за *Пільговою процентною ставкою* клієнт має подати заявку у відповідь на яку клієнту кредитодавцем буде надана оферта, в якій міститиметься розмір запропонованої відсоткової ставки. Нарахування процентів за *Пільговою процентною ставкою* здійснюється протягом періоду, на який вона була надана, за умови сплати позичальником своєчасно і у повному обсязі процентів за користування кредитом.

Можливість застосування *Промо-ставки* надається на весь або частину першого Базового періоду виключно як знижка на користування Кредитом та є заохоченням Позичальника спробувати скористатися послугами Кредитодавця. Промо-ставка може бути надана будь-якому клієнту за вибором кредитодавця. Кредитодавцем на власний розсуд визначається обсяг потенційних споживачів фінансових послуг, яким надається алфавітно-цифрова послідовність (промокод), використавши який на веб сайті кредитодавця споживач має право скористатись кредитом за Промо-ставкою.

Нарахування процентів за *Стандартною процентною ставкою* здійснюється якщо позичальнику не надано можливості сплачувати проценти за кредитом за *Пільговою процентною ставкою*, а також, якщо позичальник не скористався можливістю сплати процентів за кредитом за *Пільговою процентною ставкою* або *Зниженою процентною ставкою*.

**Комісія за видачу кредиту:** 15% від суми кредиту (до кредиту з Пільговою процентною ставкою 3,65% річних (0,01% в день) не застосовується).

**Вік позичальника:** від 18 до 75 років

**Додаткові та/або супутні послуги:** Товариство не надає власні додаткові та/або супутні послуги та не вимагає надання/отримання додаткових та/або супутніх третіх осіб при отриманні споживачем кредиту, а також не користується послугами кредитних посередників.

Гіперпосилання на веб-сторінку, де розміщено умови договору: [посилання](#)

Гіперпосилання на веб-сторінку, де розміщено умови правил надання кредиту: [посилання](#)

Гіперпосилання на веб-сторінку, де розміщено паспорт споживчого кредиту: [посилання](#)

Гіперпосилання на веб-сторінку, де розміщені Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, якщо сума кредиту не перевищує 8000 грн.: [за посиланням](#)

Гіперпосилання на веб-сторінку, де розміщені Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, якщо сума кредиту перевищує 8000 грн.: [за посиланням](#)

Інформація, що надається споживачу згідно статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»: [публічна інформація](#)

Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено ДРФУ:

Сторінка офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено інструменти пошуку небанківських установ: <https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists>

Сторінка офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено інструменти пошуку в Комплексній інформаційній системі Національного банку України, які надають можливість пошуку інформації в Державному реєстрі фінансових установ: <https://kis.bank.gov.ua/>

**Порядок і процедура захисту персональних даних споживачів:** [за посиланням](#)

**Відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів:** позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про відкриття кредитної лінії відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору позичальник повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними [Законом України](#) "Про електронні документи та електронний документообіг") до закінчення наступного строку: 14 календарних днів з дня укладення договору. Якщо позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору позичальник зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за встановленою договором ставкою. Споживач не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору. Крім того, позичальник у будь-який момент (як до так і після 14 днів з моменту укладення кредитного договору) має право достроково здійснити повне погашення кредиту та нарахованих за період його використання відсотків. В такому випадку дія договору припиняється у зв'язку з його повним виконанням.

**У випадку несанкціонованого доступу до особистого кабінету споживача або зміни інформації споживача в особистому кабінеті:** наполегливо рекомендуємо невідкладно звернутись до кол-центру кредитодавця за безкоштовним номером 0800200221. Оператори кол-центру кредитодавця зроблять усе можливе, щоб вирішити вказану ситуацію.

## ПОПЕРЕДЖЕННЯ

**1. Можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит**

**1.1. Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору:**

- згідно п.8.2. Договору: «У разі несвоєчасного повернення отриманого Кредиту Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення»;
- згідно п.8.2. Договору (*тимчасово не застосовується у зв'язку з дією обмежень, запроваджених у зв'язку із введенням в Україні воєнного стану*) «У разі несвоєчасного повернення отриманого Кредиту Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю 2 (два) проценти від неповерненої суми Кредиту за кожен день прострочення сплати в силу положень статті 625 Цивільного кодексу України»;»
- згідно п.8.3. Договору: (*тимчасово не застосовується у зв'язку з дією обмежень, запроваджених у зв'язку із введенням в Україні воєнного стану*) «У разі не здійснення сплати процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту) у визначені цим Договором терміни, Кредитодавець має право вимагати, а Позичальник, у випадку реалізації Кредитодавцем цього права, зобов'язаний сплатити Кредитодавцю штраф у розмірі 10% (десяти відсотків) від суми Кредиту. Сукупна сума неустойки, нарахованої за порушення зобов'язань Позичальником на підставі цього пункту Договору, не може перевищувати половини Кредиту (50% суми Кредиту), одержаного Позичальником за цим Договором»;
- згідно п.10.2 Договору: «У разі несплати Позичальником у повному обсязі відсотків за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту) не пізніше останнього дня першого Базового періоду за Пільговою процентною ставкою, нарахування процентів за користування Кредитом за перший Базовий період здійснюється за Стандартною процентною ставкою. Надалі нарахування відсотків за користування Кредитом здійснюється за Стандартною процентною ставкою до моменту повного погашення Позичальником заборгованості зі сплати процентів та/або комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту). З моменту повного погашення Позичальником заборгованості зі сплати процентів та/або комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату

комісії за видачу Кредиту) подальше нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється за Зниженою процентною ставкою»;

- згідно п.10.3 Договору: «У разі несплати Позичальником у повному обсязі відсотків за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту) не пізніше останнього дня будь-якого Базового періоду, з наступного дня подальше нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється за Стандартною процентною ставкою до повного погашення Позичальником заборгованості зі сплати процентів та/або комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту) (включаючи дату погашення заборгованості)».

**1.2. Право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання:**

- згідно п. 8.5 Договору: «У разі прострочення Позичальником сплати процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту) на строк понад один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати від Позичальника повернення Кредиту в повному обсязі та сплати процентів за весь строк фактичного користування Кредитом до настання дати повернення кредиту, що встановлена п.4.12 цього Договору»;
- згідно п. 8.6 Договору: «У разі прострочення Позичальником сплати процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту), Кредитодавець має право розірвати цей Договір за своєї ініціативою, проінформувавши про це Позичальника письмово за 30 (тридцять) календарних днів».

**1.3. Унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому.**

**2. Кредитодавцю законодавством України забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту.**

**3. Для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ.**

**4. Кредитодавець згідно законодавства України має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін.**

**5. Споживач має можливість відмовитися від отримання рекламних матеріалів каналами дистанційного електронного обслуговування, а саме шляхом направлення відповідного звернення на адресу електронної пошти Кредитодавця.**

**6. Можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати. Кредитодавець не вимагає від клієнтів здійснення будь-яких додаткових оплат при внесенні позичальником платежів за кредитним договором не залежно від обраного способу погашення заборгованості, разом з тим, оплату комісії за здійснення платежу можуть передбачати банки, компанії та організації, через яких позичальник здійснює платіж/переказ коштів.**

**7. Ініціювання споживачем в односторонньому порядку продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит є неможливим. Продовження строку кредитування/строку дії договору/строку погашення споживчого кредиту в односторонньому порядку споживачем (позичальником) або кредитодавцем не допускається.**